

PRIVACYVERKLARING

BREDENHOFF INSTALLATIES

Nieuwstad 28

8051DL Hattem

Nederland

bredenhoffinstallaties.nl

informatie@bredenhoffinstallaties.nl

1. ALGEMEEN

A. Privacy

- i. Bredenhoff Installaties neemt jouw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens van jou wanneer je gebruikmaakt van onze website, van onze diensten of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
- ii. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Bredenhoff Installaties de verwerkingsverantwoordelijke.

B. Samenvatting

- i. Wij spannen ons in om de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Met deze privacyverklaring bieden wij jou een transparant en helder overzicht van:
 - a. Voor welk doel wij jouw persoonsgegevens verwerken;
 - b. Welke persoonsgegevens wij van jou kunnen verwerken;
 - c. Hoelang wij jouw persoonsgegevens bewaren;
 - d. Van welke (sub)verwerkers wij gebruikmaken;
 - e. Welke rechten je hebt op grond van de AVG;
 - f. Welke maatregelen wij nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen.
-

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

A. Via de website kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- i. Naam
- ii. Adresgegevens
- iii. E-mailadres
- iv. Telefoonnummer
- v. Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld via het contactformulier)
- vi. Locatiegegevens
- vii. Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- viii. IP-adres
- ix. Internetbrowser en apparaattype

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

A. Minderjarigen

i. Onze website en dienstverlening hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij met toestemming van ouders of voogd. Bredenhoff Installaties kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij adviseren ouders betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

B. Vermoeden van onjuiste verwerking

i. Denk je dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld? Neem dan contact op via informatie@bredenhoffinstallaties.nl. Wij zullen deze gegevens direct verwijderen.

4. Waarom en hoelang wij gegevens verwerken

A. Doeleinden

Bredenhoff Installaties verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- i. Contact met je op te nemen indien nodig voor onze dienstverlening;
- ii. Het behandelen van aanvragen en contactformulieren;
- iii. Het versturen van gevraagde informatie;
- iv. Het analyseren van websitegebruik om onze website en dienstverlening te verbeteren.

B. Bewaartermijnen

i. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld. Voor specifieke bewaartermijnen kun je contact opnemen via informatie@bredenhoffinstallaties.nl.

5. Verwerkingen door derden

i. Afgezien van cookies zoals beschreven in onze cookieverklaring, worden de gegevens die wij via deze website verwerken niet aan derden verstrekt.

6. Websitebezoek en cookies

A. Cookies

- i. Bredenhoff Installaties maakt gebruik van:
 - a. **Functionele cookies** – voor een goed werkende website;
 - b. **Analytische cookies van derden** – zoals Google Analytics;
 - c. **Tracking cookies** – om gepersonaliseerde content en advertenties te tonen.

B. Cookie-instellingen

- i. Bij je eerste bezoek kun je je cookievoorkeuren instellen. Niet-functionele cookies worden alleen geplaatst na jouw toestemming. Je kunt je instellingen altijd aanpassen via de website.
-

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

A. Jouw rechten

- i. Je hebt het recht om:
 - a. Je persoonsgegevens in te zien;
 - b. Gegevens te laten corrigeren;
 - c. Verwerking te beperken;
 - d. Gegevens te laten verwijderen;
 - e. Gegevens over te dragen;
 - f. Een klacht in te dienen.
 - ii. Verzoeken kun je sturen naar **informatie@bredenhoffinstallaties.nl**.
 - iii. Ter verificatie kunnen wij vragen om een identiteitsbewijs (waarbij pasfoto, BSN en documentnummer zijn afgeschermd).
 - iv. Wij reageren binnen vier weken op jouw verzoek.
-

8. Klachtrecht

A. Interne behandeling

- i. Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via **informatie@bredenhoffinstallaties.nl**.

B. Autoriteit Persoonsgegevens

- i. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
-

9. Beveiliging van communicatie

A. SSL-encryptie

i. Bredenhoff Installaties gebruikt SSL (Secure Socket Layer) om persoonsgegevens veilig te verzenden. Je herkent dit aan het slotje in de adresbalk en de URL die begint met **https://**.

B. Beveiliging

i. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen. Denk je dat gegevens niet goed beveiligd zijn? Neem dan direct contact op via **informatie@bredenhoffinstallaties.nl**.

10. Wijzigingen

i. Bredenhoff Installaties behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden aan deze pagina regelmatig te raadplegen.

11. Vragen

A. Contactpersoon AVG

i. **Sem Bredenhoff** is aangesteld als verantwoordelijke voor privacy en AVG-zaken. Voor vragen kun je contact opnemen via **informatie@bredenhoffinstallaties.nl**